

事業所名	放課後等デイサービス たまゆい
------	-----------------

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 38名

回収数 32名

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	6%			集団プログラムを行う分には十分だと感じます。	戸建て住宅のため、十分な広さを確保出来ているとは言えませんが、今後も限られたスペースを有効活用して環境整備を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	12%			経験豊富な職員が在籍されています。	今後も適切な支援が提供できるよう人員体制の充実を図っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	12%			バリアフリー化していたかは忘れてしまいました。 身体障害の方の受け入れをされているかどうか分かりませんが、バリアフリー化されていないと思います。 情報伝達は毎回しっかりと伝わっているのが安心です。 玄関のタイルにも突発的な怪我がないように、クッションマットが敷かれています。	戸建て住宅のため、完全なバリアフリー化は出来ませんが、安全に配慮し、こどもにも分かりやすい環境設定を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%			活動室の扉は撤去されており、風通しも良さそうです。	こども達が安心して過ごせるように今後も環境整備をしっかりと行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%			強度行動障害支援者養成研修（実践）を修了された職員も在籍されていて安心感があり、特性に合った専門的支援を受けられています。 個別支援の時間をこちらの要望に合わせて取っていただき、子供たちの成長も感じられ、とても助かっています。	こども本人や保護者様にとって本当に必要な支援を見極め、一人ひとりの特性に応じた支援が提供できるように取り組んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	69%	3%	28%		支援プログラムの公表がされていない。 支援内容に沿って行われていると感じます。	支援プログラムを公表しました。 (アンケート実施時には未公表)
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				保護者の意見も丁寧に聞き取っていただき、計画書を作成されていると思います。	今後も継続していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				本人支援を中心に丁寧に設定されていると感じています。	今後も継続していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%			小さいこどもでも計画書に設定していただき、丁寧に支援してもらっています。	支援内容を全職員で共有し、より良い支援が行えるよう努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				基本週ごとにプログラムが設定されています。	今後もこども達が通所を楽しみに出来るようなプログラムを考えていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22%	44%	34%		今のところ交流は学校で行われているので必要ないと思っています。 本人からは聞いたことがないため分からない。 支援学校生なので、地域の小中学校に通っている利用児との関わりで今のところ十分です。 交流の機会はないですが、今のところ特に必要性は感じません。	児童館や公園で地域の他のこどもと接する機会は少しありますが、保護者様のニーズに応じて対応を検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	100%				今回の改正後もメッセージで連絡がありました。	今後も丁寧な説明に心掛けていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				全項目を丁寧に口頭説明ください。	今後も丁寧な説明に心掛けていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24%	38%	38%		今後研修会や情報提供の機会があれば参加したいです。 学校で同様の研修会等があり、そちらに参加しています。	家族支援プログラムについては、順次提供できるように計画をしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%			日々の記録は活動後に写真付きで送られてきます。 担当者会議には必ず参加していただき、保護者とだけでなく相談支援事業所や学校とも共通理解できていると感じています。	今後も保護者様が安心してお子さんを通所させられる施設であるよう、コミュニケーションを図っていきます。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84%	16%			定期的な面談以外でも必要に応じて話をする場を設定してください。	定期的に面談や相談などは行っていますが、更に保護者様が相談しやすい環境の構築に努めています。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%			保護者と一緒に悩み、支援して下さっていると思います。	今後もお子さんと保護者様に寄り添った支援を心掛けていきます。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12%	38%	50%		きょうだい共に障害があり、個別に事業所を利用することが支援になっています。 今後親に向けた勉強会などがあれば参加したいと思っています。	保護者様同士の交流ができるような場の提供に向け、現在計画中です。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97%	3%			相談しやすい環境だと思います。	今後も相談していただきやすい体制を整えていきます。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				発語のない子に対して手や替え品を替えてながらやり取りして下さっています。	今後もお子さんに応じた支援、配慮を行っていきます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94%	6%			活動概要や行事は専用システムで、自己評価はホームページでいつでも確認できます。	定期的な通信の発行やSNSの活用は現時点考えていませんが、アプリやホームページを通じて引き続き情報発信を丁寧に行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				問題ないと思います。	安心して当施設をご利用いただけるよう、取り扱いには細心の注意を払い、対策を今後も行います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84%	13%	3%		説明は受けましたが、訓練が実施されているかは把握出来ていません。	各マニュアルの作成、更新、訓練の内容を、保護者様へ周知するようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%	3%			プログラムに避難訓練が設定されています。	今後も各種訓練をプログラムに取り入れ、実施状況などは保護者様へ周知していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	9%			自傷行為があるため、集団活動中は主にマンツーマンで職員が付いてくださっています。	お子さんの様子や支援計画を周知し、全職員で安全を確保できるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	6%			不安定で利用継続が難しい（怪我の危険が大きいなど）と判断された時には、速やかに電話をくださり助かっています。	今後も事故・怪我等が発生してしまった場合には、速やかに連絡し、説明を行うよう努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%			最近は落ち着いて通所できる日が増えました。もっと利用させたい。	今後も安心してできる居場所となれるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	81%	19%			行くまでは嫌がるが行くと楽しそうにしているや聞いている。楽しそうに帰ってくる。行き渋りも少なくなり、自分で歩いて行ける日も増えました。	今後もお子さんが通所を楽しみにしてもらえ環境設定やプログラムを考え、安心して療育に臨めるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				いつも事業所の先生方にはよく見ていただいています。これからも大変だと思いますが、よろしくお願いします。いつも丁寧な支援や活動記録があり、子供たちも楽しく通所しており、親としても安心して通わせることができている。いつも手厚く支援していただいていると感じています。	今後も保護者様やお子さんの期待に応えられるよう、ニーズに沿った適切な支援を行っていきます。