

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスはぐゆい	公表日	令和7年2月26日
		利用児童数	21名
			回収数 20名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%			空間的広さは十分に確保されているので、引き続き活動の内容によってパーテーションや机等の配置を考えながら環境整備に努めていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	10%			活動をちゃんと見たことが無いので分かりません。今後も適切な支援が提供できるよう人員体制の充実を図るとともに、保護者様が活動を見る機会の提供についても検討していきます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	5%	5%		生活動線に配慮して物の置き場所を考えたり、写真や絵カードを貼って視覚化をしています。環境上の配慮には、手すり、補助階段を設置しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%			子ども達が安らげる整った空間を提供できるよう、より一層の整理整頓、清掃等を含めた環境設定に配慮していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	10%			個々の子どもの障がい特性等に沿った支援方法を職員で考え、方針を共有しながら支援にあたっていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25%	5%	70%		支援プログラムが公表されていない。支援プログラムを公表しました。(アンケート実施時には未公表)	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	95%	5%			ご家族、ご本人のニーズを丁寧に聞き取り、どう成長したいか、どのように育って欲しいかを一緒に考えながら、今後も作成していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	5%			引き続き具体的な支援内容の設定と丁寧な説明に努めていきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	85%	10%	5%		適切な支援の継続と、保護者様への丁寧な説明に努めていきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	15%			季節の行事や、家庭ではなかなかできないプログラムを組んでくれていつも楽しい、好き、やってみたいと思えるプログラム作成に努めていきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	20%	55%	25%		不明のためどちらともいえない。地域の他の子どもとの交流は分かりませんが事業所に通う子どもたちが他校であることもあるので、他生徒との交流としてはあります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				保護者様からの質問には随時お答えするとともに、今後も丁寧な説明を心掛けていきます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	5%	5%		より丁寧な説明が行えるよう面談等の機会を設けます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	45%	30%		保護者様の意見を聞き、ニーズを把握し、家族支援プログラムを検討していきます。また、研修会等の情報提供に努めます。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%				今後も日々のやり取りを丁寧にやっていきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	10%	5%		定期的な面談の機会を設けるほか、相談や助言もしっかり行えるようにしていきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%		5%		共感的な支援に努めていますが、不十分なところがあったのかもしれない。保護者様が安心できる支援に努めます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		40%	60%		保護者同士の交流は無くしています。必要な支援について、保護者様の意見を聞きながら検討をしていきます。	
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	25%			引き続き相談、申し入れに対しては迅速な対応を心掛けていきます。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				送迎時や電話、HUGメッセージ機能等でのやり取りにご協力いただいています。子どもからの発信にも耳を傾けるよう引き続き努めていきます。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				引き続き丁寧な発信に努めます。		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				安心して当施設をご利用いただけるように今後も適切な対応に努めます。		
非 常 時 等 の	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	30%			実情に即したマニュアルとなるよう継続した見直し、訓練の実施、保護者様への内容周知を行っていきます。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	20%			避難訓練をしっかりと実施されている。プログラムの一部として訓練を取り入れており、実施状況についてもサービス提供記録で保護者様にお伝えしていますが、より丁寧に分かりやすく周知していきます。	

対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	85%	15%			安全確保の視点をもって支援にあたっていますが、引き続き適切な対応に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	80%	20%			速やかな連絡と状況等の説明、謝罪を心掛けていますが、引き続き適切な対応を行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%			こども達が心地よく、安心できる居場所であるよう配慮をしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%		いつもいろいろなプログラム本当にありがとうございます。こちらが経験させてあげられないものも、はぐゆいで沢山経験できていると思います。本人もとても楽しそうで、良かったと思っています。	通所を楽しみにしてもらえよう環境設定やプログラムの立案に努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%			今後も保護者様の期待に応えられるようコースに沿った適切な支援を行っていきます。