

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス たまゆい		公表日		令和8年2月26日		利用児童数		41名		回収数		97.30%	
環境・体制整備	No.	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない									
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%	3%				戸建てのため構造を変えることに難しさがありますが、パーテーションで仕切ったり、子どもが安心して過ごせるような環境を工夫してまいります。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	86%			14%		今後も適切な支援が提供できるよう人員体制の充実を図ってまいります。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	66%	17%		17%	完全なバリアフリー化はされていないが、個人的には問題ないと感じる。情報伝達も丁寧に送られてきて分かりやすい。	完全なバリアフリー化は難しいですが、必要に応じて可能な限り環境の配慮を行ってまいります。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%			6%	活動室の扉が取られていて風通しがよく感じる。	子どもが安心して過ごせるよう、今後も環境整備をしっかりと行ってまいります。							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	11%			集団活動やプログラムの時、無理強いせずに入れるタイミングや工程をスモールステップに切り替えたりと対応していたが、苦手でも少しずつ受け入れられることも増えてきた。	今後も特性の理解に努めながら、専門性を高めてまいります。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					引き続き、公表している支援プログラムに沿った支援を行ってまいります。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				面談で丁寧に聞き取りしてもらい、個別支援計画にも反映されていると感じる。	子どもたち一人一人の特性に応じ、課題点にもニーズにも焦点を当てながら、必要な支援が提供できるよう今後も計画作成を行ってまいります。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%			6%		本人支援と家族支援はもちろんのこと、事業所内のみにとどまらないよう、引き続き移行支援の観点も含めて支援内容を設定してまいります。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					計画書を日々確認し、統一した支援を行ってまいります。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	8%		6%	基本週ごとにプログラムが設定されている。	今後も子どもが通所を楽しみにできるようなプログラムを考えてまいります。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	45%	14%	8%	33%	おでかけはありますが、そこまで積極的な必要性は感じていない。	地域のイベント等を調べ、適しているものがあれば参加を検討してまいります。							
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					今後も丁寧な説明を心がけてまいります。							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					今後も丁寧な説明を心がけてまいります。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	91%	6%		3%	他事業所が行っているプログラムの紹介があった。	家族支援プログラムを、来年も計画してまいります。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%				・HUGのコメントが残せる機能が利用できたら良いと思う。 ・毎回の指導記録と送迎時にも声をかけてくださる。担当者会議にも参加くださり、学校や他事業所とも情報共有できていると思う。	利用時の様子は、今後も支援記録にて丁寧に伝えさせていただきます。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%			毎回面談での丁寧なモニタリングがあり、安心している。	保護者からの相談には、引き続き随時対応いたします。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%			問題が発生するたびに話を聞いてもらって、一緒に悩んでくださり心強い。	今後も共感の姿勢を大切に、ご家庭に寄り添った支援をしていけるようにします。							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28%	14%	25%	33%	有意義な研修会に参加できた。	ニーズを踏まえて、今後開催に向けて考えてまいります。							
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	6%		3%	いつでも相談しやすい。	ご家族が相談しやすい体制を今後も整備・周知し、迅速に対応してまいります。								
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				色々試しながらコミュニケーションをとりたくてくださる。	今後も意思疎通・情報伝達のための配慮を継続してまいります。								

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%			6%	活動概要や行事、連絡は専用システムで確認できる。自己評価はホームページで確認できる。	引き続き、発信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	58%	36%	3%	3%	メモ紛失について迅速に保護者へ連絡頂いた。対応策も書いて頂いたので、今後は気を付けて頂けると思う。	紙ベースのものは外に持ち出さないようにします。 また、個人情報の取り扱いについてマニュアル化し、パート職員含め周知徹底を行います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	3%		3%		実情に即したマニュアルとなるよう継続した見直しと、職員への教養訓練の実施、保護者への内容周知を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%			3%	活動での避難訓練で移送拒否した時に抱えて移動していただき、安心だと感じた。	各種訓練はプログラムの一部として取り入れており、実施状況などは保護者へも周知してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%			6%	自傷行為があるため、集団活動では自他共にクガがないようマンツーマンで付いてくださっている。	リスクに気づけるよう意識を持って支援を行い、気づいた事があれば積極的にヒヤリハットとして挙げ、職員内で検討のち、改善策をもって支援に当たってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	97%			3%	自傷があった時には前後の様子も含めて報告がある。	電話や送迎時に直接といった方法で、今後も状況含めお伝えしてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%			3%	今の利用ベースになって落ち着いている。	安心感をもってもらえるよう、今後も子ども一人一人の状況に合わせて支援を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	89%	5%	3%	3%	・楽しめるかは活動内容によりけりだが、以前のように拒否はなくなった。 ・行くまでが嫌な感じですが、 ・いつも楽しみに通っている。	楽しめるよう、今後も工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%			いつも丁寧な対応ありがとうございます。	満足してもらえるよう、職員一同で研鑽してまいります。