

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス
------	------------

公表日 令和8年2月26日

利用児童数 31人

回収数 28人(90.3%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%			7%	見学、契約時には施設内の案内をしていますが、実際の活動時の状況を見ていただく機会がないため、保護者様にプログラムに参加し環境を見ていただく機会を検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%			7%	今後も適切な支援が提供できるよう人員体制の充実を図るとともに、保護者様が活動を見る機会の提供についても検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96%			4%	生活動線に配慮して物の置き場所を考えたり、写真や絵カードを掲示し視覚化を図っています。環境上の配慮には、手すり、補助階段を設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%			4%	こども達が安らげる整った空間を提供できるよう、より一層の整理整頓、清掃等を含めた環境設定に配慮していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%			4%	個々のこどもの障害特性等に沿った支援方法を職員で考え、方針を共有しながら支援にあたっていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	7%			引き続き支援プログラムと支援内容に相違が無いように努めていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	96%	4%			ご家族、ご本人のニーズを丁寧に聞き取り、どう成長したいか、どのように育て欲しいかを一緒に考えながら、今後も作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	4%			引き続き具体的な支援内容の設定と丁寧な説明に努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%			適切な支援の継続と、保護者様への丁寧な説明に努めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%			4%	製作やクッキング等、季節感や技法で変化や工夫をし、こども達が飽きないように取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22%	14%	7%	57%	児童館に行き、地域のこども達と一緒に製作を行ったりしています。まだ回数としては少ないので、そのような機会を増やしていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				保護者様からの質問に随時お答えするとともに、今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				より丁寧な説明が行えるよう面談等の機会を引き続き設けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	85%		3%	12%	家族等の参加ができる研修会を初めて行いましたが、情報提供のタイミングが遅くなり、参加したくても参加できない保護者様もおられたので、早い段階でのお知らせに努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				今後も日々のやり取りを丁寧にしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				定期的な面談の機会を設ける他、相談や助言もしっかり行えるように努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%			共感的な支援に努めていますが、不十分なところがあったのかもかもしれません。保護者様が安心できる支援に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	39%	19%	14%	28%	家族参加のプログラム(運動会)を開催しました。初めてで至らない所もありましたが、楽しく、安全にご家族で参加できるようなプログラムを今後も企画していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	4%	4%	4%	引き続き相談、申し入れに対して迅速な対応を心がけていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				送迎時や電話、HUGメッセージ機能等でやりとりにご協力いただいています。子どもからの発信にも耳を傾けるよう引き続き努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	92%	4%		4%	引き続き丁寧な発信に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	4%		4%	安心して当施設をご利用いただけるように今後も適切な対応に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92%			8%	実情に即したマニュアルとなるよう継続した見直し、訓練実施、保護者様への内容周知を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96%			4%	プログラムの中に安全教育として訓練を取り入れており、実施状況についてもサービス提供記録で保護者様にお伝えしていますが、より丁寧に分かりやすく周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85%	4%		11%	安全確保の視点をもって支援にあたっていますが、引き続き保護者様との情報共有を細かく行い適切な対応に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%		4%	14%	速やかな連絡と状況等の説明が不十分なケースがあったかもしれません。速やかに職員間で共有し保護者様に連絡をしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				子ども達が心地よく、安心できる居場所であるよう引き続き配慮をしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%			・通所は嫌ではないけど、他の子が家に帰るのを見て、家に帰りたいようです。 通所を楽しみにしてもらえるよう環境設定やプログラムの立案に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%			今後も保護者様の期待に応えられるようニーズに沿った適切な支援を行ってまいります。